

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения центр развития ребенка – «Детский сад №90 «Надежда»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Март	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Участие в мероприятиях конкурсах различного уровня педагогов и воспитанников. Методическое объединение для воспитателей «Использование эффективных технологий в речевом развитии детей раннего возраста»	Март- апрель	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
	Обновление буклетов и памяток по сохранению условий безопасного пребывания детей в образовательной организации	Март	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг.	Май	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Для вновь принятых педагогов знакомство с кодексом профессиональной этики педагогических работников. Семинар для педагогов «Эффективное общение с детьми и родителями», Консультация для педагогов: «Особенности общения с родителями», «Культура общения и ее воспитание», «Педагогическое общение»	Май	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
	Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в поветску Общего собрания трудового коллектива.	май	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна

	Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета.	Май	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
	Соблюдение кодекса профессиональной этики педагогических работников.	Май	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
	Обновление материалов на сайте дошкольного учреждения по мере необходимости.	Май	Заведующий Губанкова Людмила Ивановна старший воспитатель Орлова Светлана Романовна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Разработка консультации для педагогов на тему: «Разработка эффективных и качественных мероприятий для родителей». Разработка и оформление буклетов и листовок о деятельности образовательной организации, поддерживающих имидж организации. Представление актуальной информации на официальном сайте.	Август	Старший воспитатель Орлова Светлана Романовна